

# DÉPLOYER LA SOLUTION NUMÉRIQUE



## OBJECTIFS

Planifier et programmer les mises en production des solutions numériques en s’assurant que les services corrects sont livrés en production et en protégeant l’intégrité de l’environnement de production.



Cette fiche fonctionne en complémentarité avec la fiche 6.3 « Mettre en service »



## CYCLE DE VIE D’UN CHANGEMENT : FOCUS DÉPLOIEMENT



Création et qualification du changement



ANTAI / TMA



Validation



ANTAI / TME



Déploiement / Mise en service



Pôle production /TME

### Prérequis



#### Attestation de Vérification d’Aptitude

Tous les composants et la documentation associée sont disponibles, vérifiés et validés. La recette a été prononcée.

- L’environnement est disponible, sauvegardé et à jour techniquement
- Le chronogramme d’installation est complet et disponible pour l’exploitant
- Le cahier de vérification « *tour de clef* », qui permet de vérifier la bonne installation, est livré
- Validation et Go par l’instance CAB

### Déploiement

La gestion des mises en production implique la planification des mises en production, la coordination des différentes parties prenantes, la gestion des risques associés à la mise en production et le suivi et le reporting de l’état des mises en production.

Avec l’appui des équipes projet

### Mise en service & Activation au déploiement

Dans certains cas la mise en service est automatique au déploiement. Dans certains cas, il est nécessaire de réaliser une mise en service spécifique (activation / feature flipping) → § 6.3 Mise en service



Post – MEP / Mise en service



Pôle production /TME

### PREPROD

En préproduction, il faut obligatoirement faire l'installation, le rollback, la réinstallation et la vérification tour de clef. À effectuer avant le déploiement en production.

### DAC

Le document d'accompagnement du changement (DAC) doit être complet et précis

### Bilan du déploiement

Si le déploiement échoue, alors :

- Les ponts de crise sont ouverts sur l'astreinte
- Un appel est fait aux équipes projets concernées
- Déclenchement du roll back si aucune solution n'est satisfaisante

Dans tous les cas :

- L'équipe TME communique la fin de déploiement aux utilisateurs et aux différents acteurs projet.



Clôture du changement



TME



## INFORMATIONS PRATIQUES

### Vérification Tour de clef

- Ces contrôles simples ont pour but de vérifier que le déploiement ou l'activation n'ont pas rendu le service inopérant (ex: connexion à l'appli + navigation)
- Selon les conditions nécessaires à la connexion, ces tests sont réalisés par l'exploitant (le plus souvent) ou un utilisateur choisi

### Tout changement permet de débiter une VSR



#### Aucun incident

Une communication est diffusée pour confirmer que la mise en service s'est déroulée avec succès.



#### Gestion des incidents

Les anomalies constatées au sein de l'environnement cible sont traitées et cochées « Consécutif à une Anomalie VSR »



### Définitions

**CAB (Change Advisory Board)** : Comité qui a la responsabilité de la stabilité du SI et du maintien de la qualité de service à la suite d'un changement implémenté en production.

**PRA** : Incidents par TMA, MEP sécurité prioritaires, MEP évolutives prioritaires

### INFORMATIONS COMPLEMENTAIRES

Retrouvez une description détaillée de cette phase de projet sur Confluence  
<https://confluence.antai.gouv.fr/x/0IKdJQ>

[Lien vers la documentation ITIL](#)